

# Privacyverklaring NCB-OG

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door NCB-OG.

## Verwerking van persoonsgegevens door NCB-OG

NCB Onroerend Goed B.V. (hierna: "NCB-OG") is een organisatie gevestigd in Den Bosch. De activiteit van NCB-OG is het verhuren van onroerend goed. NCB-OG heeft haar hoofdvestiging aan de Onderwijsboulevard 225 in Den Bosch en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer: 18056534.

## Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor NCB-OG is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. NCB-OG spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze NCB-OG uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

## Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van NCB-OG, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de gebruikersovereenkomst uit te voeren.

## Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door NCB-OG verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de diensten;
- het opstellen en uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het uitvoeren van transacties en het versturen van facturen;
- het voeren van administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- voor statistisch onderzoek in het kader van de taken en doelen van NCB-OG;
- om u te kunnen informeren over de activiteiten van NCB-OG;
- voor het verbeteren van de dienstverlening van NCB-OG;
- voor het naleven van wettelijke en statutaire verplichtingen, alsmede verplichtingen voortvloeiend uit reglementen;
- voor eventuele geschilbeslechting;
- eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.

## Categorieën persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden gegevens die gebruikt kunnen worden om uw identiteit te achterhalen of die anderszins tot u te herleiden zijn. De persoonsgegevens die NCB-OG van u verwerkt, hebben te maken met bovengenoemde doeleinden. U kunt in dat kader denken aan uw contactgegevens (naw-gegevens, emailadres, etc.) en gegevens over uw bedrijf (rekeningnummer, etc.).

## Grondslag voor gegevensverwerking

NCB-OG verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de overeenkomst, of op grond van een wettelijke verplichting. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van NCB-OG, of op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst:** Voor het verlenen van de diensten wordt een overeenkomst opgesteld tussen de klant / gebruiker en NCB-OG. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.

- **Wettelijke plicht:** NCB-OG verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op NCB-OG rust.
- **Gerechtvaardigd belang:** Indien NCB-OG een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is NCB-OG gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken.
- **Toestemming:** Als NCB-OG persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking valt niet onder een van bovengenoemde grondslagen, zal NCB-OG uw toestemming vragen voordat NCB-OG de persoonsgegevens gaat verwerken.

### **Delen en doorgifte van persoonsgegevens**

NCB-OG kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak.

NCB-OG maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft NCB-OG verwerkerovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

NCB-OG verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal NCB-OG geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing of andere doeleinden.

Het voorgaande is alleen anders wanneer:

- u uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking; of
- NCB-OG wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

NCB-OG heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt door een partij gevestigd buiten de EU, garandeert NCB-OG dat deze partij een passend beschermingsniveau biedt.

### **Bewaartermijn**

NCB-OG waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

### **Beveiliging en integriteit van gegevens**

NCB-OG heeft een beveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens NCB-OG betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

### **Rechten van de betrokkene**

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. NCB-OG vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail te sturen, uw verzoek telefonisch te doen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door NCB-OG over u verwerkte persoonsgegevens;

- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien NCB-OG deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, NCB-OG de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door NCB-OG over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NCB-OG. Bij een dergelijk verzoek zal NCB-OG de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

NCB-OG zal uw verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal NCB-OG u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

NCB-OG kan bij alle verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in uw persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoekt NCB-OG u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

NCB-OG wijst u er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat NCB-OG aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. NCB-OG zal ieder verzoek steeds zorgvuldig beoordelen. Mocht NCB-OG aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zal NCB-OG dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

### **Wijzigingen**

NCB-OG behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de werkwijze van NCB-OG, kunt u dit melden bij NCB-OG zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Contact**

De Manager bedrijfsbureau van ZLTO is door NCB-OG aangesteld als Privacy Officer om toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, evenals toezicht op de uitvoering van deze Privacyverklaring. U kunt contact

opnemen met hem via het e-mailadres: [info@zlto.nl](mailto:info@zlto.nl) of telefonisch via de ZLTO Informatielijn: 073 - 217 33 33.